

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	16	16	0	X	7,19	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	16	16	0	30 днів	7,19	0	
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	
Разом		055	16	16	0	X	7,19	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

_____ (підпис)

Осіпкіна Н.Б.

(П.І.Б.)

Виконавець

_____ Сидорович А.М.
(П.І.Б.)

електронна пошта:

_____ SidorovichAN@d.trading

телефон: _____ 442901119