|  |
| --- |
| Додаток 10до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу |

### ІНФОРМАЦІЯщодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

|  |
| --- |
| **\_ квартал 20\_ року**                                                                                                |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Подають | Термін подання |
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу | 50-й день після звітного періоду |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг |

|  |
| --- |
| Респондент:Суб'єкт господарювання: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “Д. ТРЕЙДІНГ”                                                                                                                   Місцезнаходження: Україна, 04112, місто Київ, вул. Дорогожицька, будинок 3, корпус 15 |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код послуги | Причини звернення відповідно до переліку | Код рядка | Загальна кількість звернень за квартал, шт. | Строк виконання послуги відповідно до законодавства | Середній фак-тичний строк вико-нання послуги | Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт. | Відсоток послуг, наданих з переви-щенням установ-леного строку вико-нання, % | Примітки |
| А | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| S1 | Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III\*) | 010 |  - | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача | -  |  - |  - | -  |
| S2 | Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II\*) | 015 | -  | до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | - | - | - | - |
| S3 | Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/ обмеження газоспоживання, у тому числі: | 020 |  - | х | - | - | - | - |
| S3.1 | для непобутових споживачів (п. 14 розділу II\*) | 025 |  - | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості - не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | - | - | - | - |
| S3.2 | для побутових споживачів (п. 17 розділу II\*) | 030 |  - | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання | - | - | - | - |
| S4 | Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III\*) | 035 |  - | не більше 5 робочих днів | - | - | - | - |
| S5 | Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі: | 040 | -  | х | - | - | - | - |
| S5.1 | для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI\*) |   | -  | не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення | - | - | - | - |
| S5.2 | для побутових споживачів (п. 8 розділу VI\*) |   |  - | - | - | - | - |
| S6 | Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема: | 045 | - | до одного місяця | - | - | - | - |
| S6.1 | скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів | 050 | - | до одного місяця | - | - | - | - |
| S7 | Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20\*\*), зокрема: | 055 | - | до одного місяця | - | - | - | - |
| S7.1 | скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 060 | - | до одного місяця | - | - | - | - |

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року N 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за N 1382/27827\*\* Закон України "Про звернення громадян". |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Керівник (власник) суб'єкта господарювання | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(підпис) | Парінов М.С.(П. І. Б.) |
| Виконавець | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(підпис) | Руднєва Н.С.(П. І. Б.) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Телефон:(044)581-93-69 | Факс:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Електронна пошта:RudnevaNS@d.trading |